

نموذج اشتراك خدمة تم

No.

Date:

معلومات المنشأة													
الاسم بالعربي:					رقم وزارة الداخلية:								
الاسم بالإنجليزي:					اسم المالك:								
اسم الشهرة التجاري:					رقم الهاتف:								
البريد الإلكتروني:					رقم السجل التجاري:								
العنوان الوطني المختصر:					تاريخ انتهاء السجل التجاري:								
العنوان الوطني:		رقم المبنى		الشارع		الحي		المدينة		الرمز البريدي		الرقم الإضافي	

التكلفة									
الخدمات الإضافية									
قيمة الاشتراك:		باقعة نقل الملكية		باقعة اصدار الاستمارة		باقعة العامة			
للتعرف على أجور الاشتراك والخدمات المقدمة، علما بأن الأجور قابلة للتعديل والتغيير دون سابق انذار يجب زيارة صفحة الخدمة في موقع علم www.elm.sa									

معلومات المستخدم الرئيسي									
الاسم الكامل:					رقم الهوية:				
رقم الجوال:					تاريخ الميلاد:				
البريد الإلكتروني:									

معلومات المفوض									
الاسم الكامل:					رقم الهوية:				
رقم الجوال:					رقم الهاتف:				
البريد الإلكتروني:									

أقر وأتعهد									
أطلب اشتراك المنشأة الموضح بياناتها أعلاه في خدمة " تم " وافر بصحة وسلامة التراخيص الصادرة لي من الإدارة العامة للمرور والتي بناء عليها اطلب الاشتراك في هذه الخدمة واتعهد باستعمال هذه الخدمة في الأغراض المعتمدة لها كما أتعهد بالالتزام بالشروط والأحكام ذات العلاقة التي تصدر من علم أو من الإدارة العامة للمرور التي تنظم استخدام هذه الخدمة أو من الجهات الحكومية ذات العلاقة التي تنظم استخدام هذه الخدمة وأتعهد بتحمل كافة المسؤوليات فيما يتعلق باستخدام النظام من قبل المستخدمين التابعين لمنشأتني. علما بأنني اطّعت ووافقت على الشروط الواردة خلف النموذج. كما أقر بموافقتي على الالتزام بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة حال قبلي بتوقيع نموذج يخلوا منها حيث أقر بحق شركة علم في إبراز الشروط والأحكام المعتمدة لديها في حال الحاجة لها حتى لو كانت لدعوى قضائية وأوافق على ان ذلك يعد مستندا له حجية الإثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة. كما أوافق على استخدام رقم التواصل الخلف بي وذلك لأغراض تحسين وتطوير جودة الخدمة.									
اسم المفوض الكامل:					المنصب:				
التوقيع		ختم الشركة			الختم وتصديق الغرفة التجارية				
☐ يوجد تصديق إلكتروني									

في حال وجود أي ملاحظات أو مشاكل بخصوص الخدمة، نرجو التواصل مع فريق الدعم الفني لشركة علم على الرقم 920000356 كما يمكنكم مراسلة الدعم الفني hd@elm.sa

الوثائق المطلوبة لتفعيل الاشتراك:

1. نموذج الاشتراك مصدق من الغرفة التجارية.
2. السجل التجاري تفويض مصدق من الغرفة التجارية
3. السجل التجاري الساري
4. شهادة التسجيل في ضريبة القيمة المضافة

الشروط والأحكام

أولاً: التعريفات

• "مزود الخدمة" هي "علم" (شركة علم (شركة مساهمة سعودية.

• "النظام" ويعني خدمة "تم" والخدمات التابعة لها.

• "الخدمة" وتعني خدمة "تم" والخدمات التابعة لها.

• "المستخدم" وتعني المنشأة المشتركة بخدمة "تم" ولديها حساب للدخول إلى نظام خدمة تم.

• "المستخدم الرئيسي": هو المستخدم المفوض من المشترك لتمثيل المنشأة في تجديد الاشتراك أو الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلًا أو أمور أخرى تتعلق بخدمة "تم" وله الصلاحية الكاملة في ذلك من قبل المشترك وما يترتب على ذلك من تكلفة مادية على الخدمات المطلوبة.

• "المستفيد من الخدمة" هي العميل المباشر أو الغير مباشر للمشارك بخدمة "تم" أو أي من موظفيه أو تابعيه (على سبيل المثال ال حصر مستأجر المركبة أو سائق يعمل لدى شركة نقل) بناء على عقد مبرم بينهما.

• "مسوق الخدمة": هي الشركة المنطوق بها توزيع وتسويق اشتراكات خدمة "تم" والمعينة من قبل علم إن وجدت.

• "الجهات المختصة" وتعني وزارة الداخلية والجهات التابعة لها أو الجهات القضائية المختصة.

• "الظروف القاهرة أو الطارئة": وهي الظروف العامة الاستثنائية سواء كانت اقتصادية أو طبيعية أو إدارية التي تقع أثناء تنفيذ هذا الاشتراك ولا دخل لإرادة المتعاقدين في حدوثها ، ولا يكون في الوسخ توقعها عند إبرام هذا الاشتراك أو تنفيذها ولا يمكن دفعها عند وقوعها ، وقد يكون من شأنها أن تصيب المتعاقدين بخسارة فادحة تتجاوز الخسارة العادية التي يمكن احتمالها على نحو تختل مع اقتصاديات العقد اختلالاً جسيماً، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية، الحرائق، الحوادث، أي تغيير جوهري في التنظيمات الحكومية أو الإدارية ذات العلاقة، أو توقف خدمة الإنترنت أو غير ذلك

• "المسؤولية": وتشمل الالتزامات والواجبات الملقاة على عاتق المشترك بموجب هذا الاشتراك.

• "السرية": ويصدد بها المحافظة على البيانات والمعلومات والإجراءات أياً كان نوعها، والتي يطلع عليها المشترك، والالتزام بعدم إفشائها أو نقلها إلى أي جهة كانت، وفق لما هو مبين في المادة الثالثة من هذا الاشتراك.

ثانياً: نطاق وصف الخدمة "تم"

تمكن خدمة تم المشترك من متابعة المركبات الخاصة به وذلك من خلال ما يلي:

1. الاطلاع على البيانات إمكانية الاستعلام عن بعض معلومات المركبات التابعة للمشارك اعتماداً على بيانات الجهات المختصة المصرح بعرضها من خلال موقع الإنترنت.

2. تنفيذ مجموعة من الخدمات التفاعلية المتاحة: هي خدمات يتم توفيرها إلكترونياً بواسطة نظام "تم" للقيام بإجراء على أوضاع المركبات التابعة للمشارك إلكترونياً من خلال النظام وذلك وفق ضوابط وطريقة عمل كل خدمة حسب ما هو مبين في دليل المستخدم الموجود على رابط : www.elm.sa ويتم الاشتراك وتفعيل هذه الخدمات من خلال نظام خدمة "تم" عن طريق المستخدم الرئيسي.

3. من المتفق عليه بين الطرفين أن مهام شركة علم لا تشمل معاينة أو فحص أنظمة المشارك أو القيام بعملية الربط حيث أن مهام شركة علم محصورة فقط فيما سوف يتم تقديمه بموجب الفقرة (1) من هذه المادة فقط.

ثالثاً: خصوصية وسرية البيانات والمعلومات

1. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أي من المشاكل التي قد تنتج بسبب صحة أو تحديث المعلومات المقدمة للمشارك من الجهات المختصة عن طريق النظام.

2. يتعهد المشارك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام للأغراض المحددة لها.

3. يتعهد المشارك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام وعدم إساءة استخدامها وعدم تمريرها للغير أو بيعها أو عرضها أو التنازل عنها إلى أي طرف آخر، وفي حال مخالفة ذلك يحق لمزود الخدمة إنهاء الاشتراك وقيام المشارك بدفع التعويض اللازم عن أي أضرار أو خسارة بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة في المملكة العربية

السعودية، كما يتحمل المشارك كافة الغرامات الصادرة بحق من الجهات المختصة.

4. يلتزم المشارك بعدم تمكين غير العاملين لديه من استخدام النظام ويتم ذلك فقط لموظفين تابعين للمشارك.

5. يتحمل المشارك وحده المسؤولية الكاملة عن استخدام النظام سواء تم ذلك عن طريق المشارك مباشرة أو عن طريق أي من العاملين لديه أو غيرهم.

6. يتمتع على المشارك تمكين غير العاملين لديه من استخدام النظام ويتم ذلك فقط من موظفين تابعين للمشارك.

رابعاً: مدة الاشتراك

كما يبدأ تقديم الخدمة محل هذا الاشتراك بعد 30 يوم كحد أقصى تاريخ تفعيل الاشتراك (انظر المادة ثالثاً)، ويتجدد تلقائياً لم يخطر المشارك مزود الخدمة برغبته في عدم التجديد قبل شهر من تاريخ نهاية الاشتراك، أو ما لم يتم إنهائه بموجب المادة (تاسعاً).

كما يبدأ تقديم الخدمة محل هذا الاشتراك بعد 30 يوم كحد أقصى من تاريخ تقديم نموذج الاشتراك مكتمل البيانات من قبل المشترك واعتماده من علم.

تحتفظ علم بحق قبول أو رفض أي طلب اشتراك دون إبداء أي أسباب.

خامساً: التزامات المشارك

يتعهد ويلتزم المشارك بالتالي:

1. لا يحق للمشارك استخدام مجموعة أدوات التطوير الخاصة بتطبيقات خدمة "تم" لبناء أي تطبيقات أو أنظمة جديدة سواء كانت خاصة به أو بأي طرف آخر دون موافقة علم.

2. يقر المشارك بإمكانية استخدام بيانات التواصل الخاصة به لغرض تحسين جودة الخدمة .

3. يلتزم المشترك بتوفير وتفعيل كافة التحديثات اللازمة والضرورية لنظام التشغيل وبرامج مكافحة الفيروسات (antivirus) وبرامج الحماية من الاختراقات (firewall, ips) التابعة لتطبيق المشارك وبنية التحتية.

4. لا يحق للمشارك التواصل مع الجهات الرسمية باسم علم إلا بعد إشعار علم واخذ موافقتها على ذلك.

5. يلتزم المشارك باتباع قواعد وسياسات علم فيما يخص خصوصية وأمن المعلومات المتعلقة ببيانات خدمة "تم".

6. للمشارك أن يمارس أي نشاط يبيح أو تسويقي متعلق بتطبيقه المرتبط مع خدمة "تم" كطباعة المواد الترويجية والبروشورات أو إقامة الندوات أو نشر الإعلانات الصحفية أو استخدام الأوراق الرسمية أو المطبوعات أو المواقع الإلكترونية أو مواقع التواصل إلا أن ذلك لا يشمل استخدام شعار "علم" أو الشعارات الحكومية الأخرى.

7. يلتزم المشارك بعدم إساءة استخدام مجموعة أدوات التطوير أو محاولة اقتحامها أو تعديلها أو نسخ أي جزء منها أو التعدي على حقوق الملكية الفكرية الخاصة ب علم.

8. يعتبر المشارك مسؤولاً عن المحافظة على سرية أسماء المستخدمين وكلمات المرور التي يصدرها له علم والتي يتم استخدامها في البيئة الرقمية الخاصة بالمشارك.

9. يتحمل المشارك مسؤولية كافة الأخطاء أو انتهاكات الخصوصية التي تصدر من موظفيه أو مستخدمي الخدمة جراء استخدامها لها.

10. إبلاغ علم مباشرة عند وجود أي خلل في الخدمة أو اشتباه بوجود إساءة استخدام للخدمة.

11. الالتزام بشروط وأحكام هذا الاشتراك، وسياسة حماية الخصوصية، أو أي سياسة أخرى يتم اعتمادها ويجب عدم استخدام خدمة "تم" بشكل عام بطريقة قد تتسبب في الشكاوى والنزاعات والمطالبات على علم.

12. عدم التحايل أو التلاعب بهيكل الرسوم، أو عملية إعداد الفواتير، أو الرسوم المستحقة ل علم وفي حال مخالفة ذلك يحق لشركة علم إنهاء الاشتراك والرجوع على المشارك بدفع التعويض اللازم لشركة علم عن أي أضرار أو خسائر تتكبدها علم بسبب تلك المخالفة.

13. يلتزم المشارك بعدم استخدام اسم أو شعار علم في أي من وسيلة وسائل التواصل الاجتماعي دون موافقة خطية من شركة علم وذلك لأي غرض من الأغراض سواء فيما له علاقة بهذا الاشتراك أو غيره، وفي حال مخالفة المشارك لهذا البند دون موافقة رسمية من شركة علم فيحق لشركة علم إلغاء

سادساً: تكلفة الخدمة وطرق الدفع

أجور الاشتراك السنوي في الخدمة : يتم احتساب أجور الاشتراك السنوي في الخدمة في بداية مدة الاشتراك وفق جدول أجور الاشتراك المبينة في موقع خدمة "تم" www.elm.sa ، ويتم دفع أجور الاشتراك السنوي بداية التعاقد وبعد إصدار فاتورة في نظام تم" يتم سدادها عبر نظام "سداد" قبل تفعيل الاشتراك .

يجب على المشترك دفع تكاليف العمليات المنفذة بناء على فواتير ربع سنوية تصدر من قبل علم (دون حسم أي ضرائب أو رسوم إن وجدت). ويجب أن يتم سدادها من قبل المشترك خلال 30 يوم من تاريخ إصدار الفاتورة ويتحمل المشترك جميع المسؤوليات المترتبة عن مخالفته ذلك ويحق ل علم تعليق أو إيقاف الخدمة في حال التخلف عن السداد.

في حال وجود أي اعتراض من قبل المشترك على الفاتورة فإنه يجب عليه أن يسدد كامل المبلغ الوارد فيها دون أي تأخير، على أن يقدم اعتراضه الخطي إلى علم خلال 15 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة مبيناً سبب اعتراضه، وفي حال قبول علم للاعتراض، يتم حسم تكلفة البند المعترض عليه من الفاتورة اللاحقة أو يتم تعديل الفاتورة حسب ما تراه علم منفردة. علماً أن قرار علم بعد المراجعة يعتبر نهائياً وهو المرجع النهائي لتحديد عدد وقيمة الفواتير المستحقة. كما أن اعتراض المشترك على الفاتورة أو أي جزء منها لا يحول دون التزامه بسدادها، حيث سيتم اعتبار الفواتير الصادرة من قبل علم صحيحة وغير قابلة للتعديل أو الاعتراض بعد مرور 15 خمسة عشر يوماً على تاريخ إصدار الفاتورة دون تقديم أي اعتراض.

4. تعتبر الفواتير الإلكترونية التي تصدرها علم من خلال موقع الخدمة ماثلة للفواتير الورقية من حيث جديتها واستحقاقها للدفع ولا يؤثر اختلاف الصيغة على أي من ذلك.

5. الخدمات المحددة ضمن هذا النموذج بما فيها أجور العمليات لا تشمل ضريبة القيمة المضافة، وبالتالي فإن علم ستقوم بإدراج قيمة ضريبة القيمة المضافة على الفواتير الصادرة منها ويلتزم المشارك بدفعها وفق ما يحدده نظام ضريبة القيمة المضافة ولائحته التنفيذية والأنظمة الضريبية ذات العلاقة.

6. يتم إصدار فاتورة الاستخدام إما من خلال موقع الخدمة أو ورقية بطريقة دورية بقيمة العمليات المنفذة ليتم سدادها عبر نظام "سداد".

سابعاً: تفعيل الاشتراك

يتم تفعيل الاشتراك خلال أسبوعين من تاريخ تقديم طلب الاشتراك ويتم الإشعار بالتفعيل برسالة نصية على جوال المستخدم الرئيسي

ثامناً: إنهاء الاشتراك

1. يحق لشركة علم إنهاء الاشتراك في أي وقت بعد إشعار المشارك بمدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الإنهاء.

2. يحق ل علم إنهاء الاشتراك فوراً أو تعليقه بشكل كامل أو جزئي في الحالات التالية:

أ. إساءة استخدام المشارك للخدمة أو المعلومات الموجودة فيها أو استخدام الخدمة في غير الغرض المخصص لها.

ب. إخلاله بأحد شروط وأحكام هذا الاشتراك الواردة في موقع الخدمة أو التعليمات المرسلة للمشارك بشكل إلكتروني (سواء من خلال موقع الخدمة الإلكتروني أو من خلال البريد الإلكتروني أو ما هو الموضح في هذا الاشتراك).

ت. عدم سداد المشارك للفواتير الصادرة خلال المدة المحددة.

ث. عدم صحة أو تحديث المعلومات الخاصة بالمشارك أو الوثائق والتراخيص المقدمة منه.

ج. طلب الجهة ذات العلاقة أو الجهات المختصة إيقاف الخدمة بشكل كامل أو جزئي عن المشارك أو تعليقها.

ح. أن تتوقف شركة علم عن تقديم الخدمة لجميع المشتركين لأي سبب كان.

خ. في حال عدم سداد المستحقات المالية ل علم في أوقاتها.

- د. في حال إخلال المشترك ببند المادة (9) التاسعة من هذا النموذج.
3. إذا قرر المشترك إنهاء الاشتراك خلال فترة الاشتراك فيجب عليه إرسال خطاب رسمي إلى علم يطلب إيقاف الخدمات والغاء الاشتراك ليتم تصفية حسابه.
4. إذا قامت علم بإنهاء الاشتراك أو تعليقه، فإنها ستقوم بإشعار المشترك بذلك، ويحق للمشارك حينئذ التقدم بطلب إعادة تفعيل الحساب مع بيان الأسباب والحيثيات، ويكون قرار إعادة التفعيل للاشتراك حسب تقدير علم.
5. في حال كان إنهاء أو تعليق الاشتراك ناتجاً بسبب إخلال المشترك بأحد التزاماته فإن الإيقاف أو التعليق لا يحولان دون اتخاذ علم لمزيد من الخطوات القضائية الرسمية) جنائية أو مدنية (ضد المشترك.
6. في حال إنهاء أو انتهاء أو تعليق اشتراك المشترك في الخدمة فإنه يحق ل علم إلغاء أي عمليات ذات أثر مؤقت أو تمت من خلال الخدمة إن وجدت.
7. في حال إنهاء أو انتهاء الاشتراك لأي سبب، فإنه يحق ل علم إلغاء كافة الخدمات الخاصة بالمشارك ومسح وإزالة جميع البيانات والمعلومات الموجودة في الخدمة والخاصة بالمشارك دون تحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر أو أضرار تقع على المشترك.
8. في حال انتهاء ترخيص مزاولة النشاط الصادر من الجهات ذات العلاقة للمشارك سيتم إيقاف الخدمة أو بعض خصائصها دون سابق انذار إلى حين تجديد الترخيص للمشارك.
9. ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة التي تعجز معها علم عن الاستمرار في تقديم الخدمة.

تاسعا: المخالفات والجزاءات

- يحق لمزود الخدمة توقيع عدد من الجزاءات على المشترك حال إساءتهم استخدام الخدمة أو مخالفة أحكام وشروط هذا الاشتراك أو تسببه بأضرار مالية ومعنوية على المستخدمين من الخدمة ، حيث تشمل هذه الجزاءات ما يلي :
1. فرض غرامة مالية قدرها عشرة آلاف "10,000" ريال سعودي في حال قيام المشترك بتسجيل أي شخص كمستخدم فعلي أو مفوض داخلي أو دولي دون موافقته بالإضافة إلى كافة المخالفات المروية المسجلة على المستخدم من الخدمة
 2. فرض غرامة مالية قدرها خمسة آلاف "5,000" ريال سعودي في حال قيام المشترك بتسجيل أي شخص كمستخدم فعلي أو مفوض داخلي أو دولي ولم يتم المشترك بإلغاء اسم المستخدم بعد انتهاء فترة العقد المبرم بين المشترك والمستخدم من الخدمة بالإضافة إلى كافة المخالفات المروية المسجلة على المستخدم من الخدمة.
 3. فرض غرامة مالية تتراوح ما بين خمسة آلاف إلى عشرة آلاف "5,000" - "10,000" ريال سعودي عن أي مخالفة أو تلاعب باستخدام الخدمة غير الحالات المذكورة في الفقرتين السابقتين
 4. إيقاف الاشتراك في الخدمة لحين تصحيح المخالفة.
 5. إنهاء الاشتراك بشكل نهائي دون دفع أي تعويضات.
 6. تسديد المخالفات المروية والغرامات المالية التي تترتب على المستخدمين قبل الجهات المختصة بسبب خطأ المشترك أو تابعيه.
 7. لمزود الخدمة حق تقدير وتصنيف المخالفات وتحديد الجزاءات الملائمة لها وتطبيق هذه الجزاءات مجتمعة أو منفردة حسب حجم الإساءة والضرر الواقعين على المتضرر وفقاً للجزاءات المذكورة أعلاه.
 8. لا يعفي تطبيق أي من الجزاءات الواردة أعلاه على المشترك من مسؤوليته أمام الجهات المختصة أو المستخدمين من الخدمة

عاشراً: التواصل والمراسلات

1. يوافق المشترك على أن جميع الإشعارات أو الرسائل التوعوية والترويجية الخاصة بخدمة "تم" سيتم إرسالها إلى المستخدم الرئيسي سواء الكترونياً أو ورقياً أو نشرها من خلال موقع الخدمة أو عبر الرسائل النصية القصيرة، ويتم العمل بموجبها من تاريخ إرسالها أو نشرها في موقع الخدمة الإلكتروني.
2. يقوم المشترك بالاتصال على رقم الدعم الفني الموضح في موقع الخدمة الإلكتروني في حال وجود مشكلة أو

11. يحتفظ مزود الخدمة بحقه في تقييد استخدام الخدمة وذلك بوضع حد أقصى لعدد المستخدمين للنظام.
12. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية ناتجة عن إساءة استخدام الخدمة أو التحايل باستخدامها مثل قيام المشترك بتسجيل مستخدم فعلي أو مفوض لأي مركبة دون وجود ما يثبت علاقة المستخدم من الخدمة بالمشارك.
13. يلتزم المشترك بعدم تسجيل بيانات أي شخص كمستخدم فعلي أو مفوض داخلي أو دولي إلا بعد موافقته، كذلك يلتزم المشترك بإلغاء تسجيل المستخدم فعلي أو المفوض الداخلي أو الدولي عند انتهاء العلاقة بين المشترك والمستخدم من الخدمة فوراً.
14. يتحمل المشترك كافة المسؤوليات الناتجة عن إساءة استخدام الخدمة أو التحايل باستخدامها مثل قيام المشترك بتسجيل مستخدم فعلي أو مفوض لأي مركبة دون وجود ما يثبت علاقة المستخدم الفعلي بالمشارك، أو في حال عدم إلغاء اسم المستخدم الفعلي أو المفوض المسجل بعد انتهاء العلاقة.
15. يلتزم المشترك بتحمل كافة المخالفات المروية المسجلة على المستخدم الفعلي أو المفوض المسجل من قبله إذا ثبت أنه لم يحق للمشارك تسجيله كمستخدم فعلي أو مفوض أو في حال عدم إزالته بعد انتهاء العلاقة بين المشترك والمستخدم من الخدمة.
16. في حال إنهاء أو انتهاء اشتراك المشترك في الخدمة يحق لمزود الخدمة إلغاء جميع عمليات التحفظ على نقل الملكية للمركبات التابعة للمشارك وكذلك إلغاء المستخدمين الفعليين المضامين على المركبات التابعة للمشارك إن وجدت.
17. في حال انتهاء ترخيص مزاولة النشاط الصادرة من الجهات المختصة سيتم إيقاف بعض الخدمات التفاعلية وذلك بناء على طلب منها دون سابق انذار.
18. يحق لمزود الخدمة القيام بتدقيق عشوائي على استخدام الخدمة من قبل المشترك، ولمزود الخدمة الحق في المطالبة بكافة الوثائق التي تساعد على عمل ذلك.
19. يحتفظ مزود الخدمة بحق قبول أو رفض أي طلب اشتراك.
20. يحق لمزود الخدمة الإضافة أو التعديل على أي من بنود هذه الأحكام والشروط أي وقت دون الرجوع للمشارك ، حيث يتم إبلاغ المشتركين قبل وقت مناسب لإيقاف عن خمسة أيام من تاريخ تفعيل التعديل ويكون هذا التعديل ملزماً للجميع وإذا رغب المشترك الغاء اثر هذا التعديل يجب ان يرسل "علم" رسمياً ليتم تصفية حسابه.
21. في حال إخلال أو تأخر المشترك في سداد أجرة دفعه من دفعات أجرة الاشتراك السنوي أو أجرة العمليات المنفذة، يحق لمزود الخدمة إيقاف الخدمة أو إنهاء الاشتراك حسب ما يراه مناسباً ويتحمل المشترك مسؤولية سداد المبالغ

الثالث عشر: قائمة الخدمات

للحصول على القائمة المعتمدة للخدمات وأجورها يجب زيارة موقع الخدمة www.elm.sa علماً بأن الأجر قابلة للتغيير والتعديل دون سابق إنذار. وتقدم بوابة "تم" الخدمات التالية: على حسب نشاط المنشأة وبناء على توجيهات الإدارة العامة للمرور عزيزي المشترك: يتم منحك الاشتراك مجاناً عند حصولك على الخدمة بأجر مختلف عن الأجر الرسمي و إبلاغك شركة علم بذلك.

الرابع عشر: تسوية الخلافات

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل معه إلى تسوية ودية يتم حسمه أمام المحاكم المختصة وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض.

نهاية الشروط والأحكام

الحادي عشر: استمرارية وقت الخدمة والدعم الفني

1. تبذل علم قصارى جهدها لتوفير الخدمة على مدار الأربع وعشرين ساعة وخلال العطل الرسمية مع عدم تحملها للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة بسبب أي ظرف عارض على ان توفير واستمرارية الخدمة يخضع دائماً للشروط التالية :
1. يحق لشركة علم إيقاف الخدمة أو تعليقها بموجب أحكام هذا الاشتراك.
2. سيتم تقديم الدعم الفني خلال ساعات العمل الرسمية لدى علم حسب الأيام والساعات التالية:

الاحد إلى الخميس: من الساعة 8:00 صباحاً وحتى الساعة 05:00 مساءً.

الثاني عشر: أحكام عامة

1. يخضع هذا الاشتراك للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل إلى تسوية يتم حسمه وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية.
2. تعتبر جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بهذه الخدمة (ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: البرامج والخدمات والتطبيقات وبراءات الاختراع والتصاميم والرسومات والشعارات والأسماء والعلامات التجارية (ملكاً ل علم بموجب الأنظمة أو العقود أو الاتفاقية الموقعة بينه وبين أصحابها، ولا تسمح علم للمشارك باستخدام المعلومات أو المواد الموجودة في الخدمة إلا بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة منها، على أن أي موافقة تخضع للشروط التالية:
3. لا يجوز توزيع أو بيع أي جزء من محتوى الخدمة لأغراض تجارية أو سياسية.
4. لا يجوز تعديل أي جزء من محتوى الخدمة بأي شكل من الأشكال.
5. يجب أن يظهر المشترك التنويه الخاص بحقوق النشر على كل نسخة أو جزء منها وتاريخ الطباعة.
6. يقر المشترك أن علم لا تتحمل مسؤولية المشاكل الناتجة عن صحة البيانات المقدمة من المشترك عن خدمة "تم" أو الجهات ذات العلاقة أو غيرهما. كما يقر المشترك بأن علم لا تتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشترك (مباشرة أو غير مباشرة (ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك
7. يتحمل المشترك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة من المستخدم الرئيسي و جميع مستخدميه الفرعيين وما يترتب عليها من أجرة أو تكاليف أو غرامات (مباشرة أو غير مباشرة)
8. يلتزم المشترك وتابعيه من مستخدمي رئيسيين أو فرعيين بعدم تقاضي أو تحصيل أي مبالغ أو أجرة رسوم من المستخدمين من الخدمة باسم مزود الخدمة أو باسم الخدمة مقابل العمليات التي تنفذ أو لأي سبب آخر ، وفي حال ثبت ذلك فإن لمزود الخدمة إضافة لما هو مقرر حال مخالفة ذلك، الحق بإلزام المشترك بإعادة جميع ما تم تحصيله من مبالغ ورسوم إلى المستخدمين من الخدمة الذين تم استحصالها منهم.
9. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشترك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك.
10. تعد جميع البرامج والتطبيقات والشعارات الخاصة بهذا النظام ملكاً لمزود الخدمة ولا يحق للمشارك بناء أي تطبيقات أو برامج.

توقيع المشترك:

تاريخ التوقيع:

م

